



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

413-36/2022

Београд



Заштитник грађана
Zaštitnik građana

дел.бр. 32702 датум: 28.12.2022.

ОПШТА БОЛНИЦА „СВЕТИ ЛУКА“

ДИРЕКТОРУ

11300 СМЕДЕРЕВО

Ул. Кнез Михаилова бр. 51

Поштовани,

Заштитник грађана примио је одговор Опште болнице „Свети Лука“ бр. 17777/2022-3 од 07. децембра 2022. године о поступању по препорукама Заштитника грађана у обављању послова Националног механизма за превенцију тортуре садржаним у Извештају о посети Служби за психијатрију дел. бр. 22473 од 31. августа 2022. године, на чему се захваљујемо.

Иако се у одговору Опште болнице „Свети Лука“ наводи да су препоруке прихваћене и да се приступило мерама на отклањању уочених недостатака, из садржине одговора може се закључити да је поступљено по препорукама означеним редним бројевима 9. и 11. из Извештаја о посети Служби за психијатрију и да ће се у будућем раду поступати по препоруци под редним бројем 4., а у погледу поступања по осталим упућеним препорукама, није пружено довољно података на основу којих би се могло оценити да ће утврђени недостаци бити отклоњени или да су исти на законит и правилан начин отклоњени, односно да је поступљено по препорукама.

У вези са препорукама под бр. 1., 2. и 3. потребно је да обавестите Заштитника грађана шта је конкретно предузето да би психијатри били упознати са овим препорукама и разлозима за њихово упућивање, те како ће у будућем раду Болница поступати у случајевима у којима се у психијатријским установама у које је пацијент упућен процени да нема основа за задржавање без пристанка и смештај без пристанка лица са менталним сметњама, а оно не пристаје на лечење; под којим условима ће се примењивати медицинска мера према лицу са менталним сметњама; како ће поступати психијатри на пријему у установу у време давања пристанка лица са менталним сметњама на смештај. Такође је потребно да Заштитнику грађана доставите копију конзилијарне одлуке терцијарне установе на коју се у одговору позивате, а за коју сте навели да је била основ за примену медицинске мере према пацијенткињи, будући да током посете тима Националног механизма за превенцију тортуре у медицинској документацији таква одлука није затечена.

Делиградска 16, 11000 Београд

Телефон: (011) 2068 -100 www.zastitnik.rs e-mail: zastitnik@zastitnik.rs

Поводом упућене препоруке под 5. потребно је да додатно обавестите Заштитника грађана о томе које се конкретно врсте групне психотерапије са пацијентима спровode у Служби за психијатрију, као и које конкретно врсте радне терапије. Додатно, молимо да појасните део одговора који се односи на то да активности спороводи и радни терапеут, с обзиром на налаз Националног механизма за превенцију тортуре да Служба за психијатрију нема запосленог радног терапеута.

У вези са препорукама под бр. 7. и 10., потребно је да Заштитнику грађана доставите план обуке здравствених радника за примену мере физичког спутавања и програм континуиране специјалистичке едукације средњег медицинског кадра из области менталног здравља и рада са особама са менталним сметњама, као и план обуке средњег медицинског кадра у стицању знања и развоју вештина потребних за успешну психосоцијалну рехабилитацију пацијената.

У вези са препоруком под бројем 8. потребно је да обавестите Заштитника грађана да ли су немедицински радници – портири/чувари – похађали посебну обуку за примену мере физичког спутавања према лицима са менталним сметњама, као и да доставите копију лиценци за рад са таквим пацијентима, на које се у одговору позивате.

Заштитник грађана изражава посебну забринутост у вези са изјашњењем Болнице да се мере физичког спутавања примењују над пацијентима на свим болничким одељењима, јер су пацијенти, како сте навели, узнемирени и агитирани при разним процедурама на свим одељењима. С тим у вези, потребно је да обавестите Заштитника грађана о законском основу за такво поступање и успостављеном систему праћења и анализе примене процедура које се односе на физичко спутавање пацијената.

Молимо да затражене додатне одговоре о поступању по упућеним препорукама, са пратећом документацијом, доставите у року од 15 дана од пријема овог акта.

Уколико су Вам потребна додатна појашњења, као и састанак ради разматрања могућих мера за спровођење упућених препорука, можете се обратити
, вишој саветници у стручној служби Заштитника грађана, на email адресу
или телефоном на број

Захваљујемо на сарадњи.

ЗАМЕНИЦА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА



др Наташа Тањковић